

Ohjeet Joutsenmerkin käyttämiseen tuotteissa ja palveluissa



Tervetuloa

Näissä ohjeissa esitellään perussäännöt Pohjoismaisen ympäristömerkin eli Joutsenmerkin käyttämiselle tuotepakkauksissa, palveluissa ja painomateriaaleissa.

Luvanhaltija ja tuotemerkin omistaja tekevät paljon työtä Joutsenmerkin saamiseksi tuotteelleen tai palvelulleen.

Joutsenmerkin aktiivinen käyttö tuotteessa tai palvelussa antaa sekä virallisen todisteen ympäristön hyväksi tehdystä työstä että tehokkaan markkinointityökalun, joka tunnetaan ja johon

luotetaan laajasti. Joutsenmerkki auttaa tuotettanne tai palveluanne erottautumaan kuluttajien ja ammattiestäjien mielissä.

Joutsenmerkki markkinointimateriaaleissa

Nämä logo-ohjeet eivät sisällä sääntöjä Joutsenmerkin käyttämiselle markkinoinnissa, kuten mainoksissa tai esitteissä. Ohjeita markkinointiin on saatavilla markkinointiohjeistamme, jotka löydät Ympäristömerkinnän kansallisten organisaatioiden sivuilta.

Autamme aina mielellämme, jos sinulla on kysyttävää.
Ota vain yhteyttä Ympäristömerkintä Suomeen.
Yhteystiedot löydät sivulta 4.



Näitä ohjeita päivitetään säännöllisesti ja uudempi versio korvaa aina aiemman.
Ajantasaisen version löydät osoitteesta <https://joutsenmerkki.fi/yrityksille/merkin-kaytto/>
Aiempien versioiden mukaisesti jo tuotettuja materiaaleja voidaan käyttää ja jaella niin kauan kuin tavaraa riittää.

Huomioithan ympäristön, jos tulostat tämän oppaan.

Copyright © Pohjoismainen ympäristömerkintä 2025

Oletko tutustunut muihin ohjeisiin?

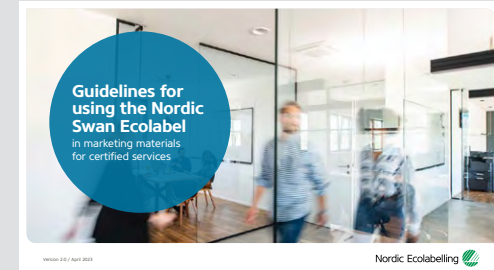
Näiden Joutsenmerkin logon käyttöä tuotteissa ja tuotepakkauksissa koskevien ohjeiden lisäksi apua on saatavilla myös seuraavista ohjeista:

- Markkinointiohjeet Joutsenmerkityille tuotteille
- Markkinointiohjeet Joutsenmerkityille palveluille
- Ohjeet Joutsenmerkin käyttämiselle painotuotteissa ja kuljetuspakkauksissa
- Ohjeet Joutsenmerkin käyttämiselle nestepakkauksissa

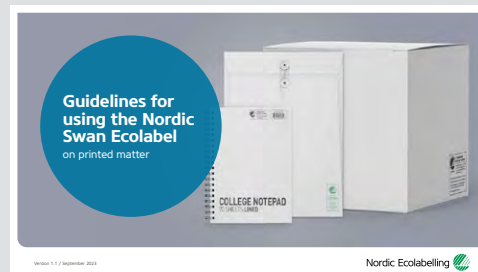
Markkinointiohjeet Joutsenmerkityille tuotteille



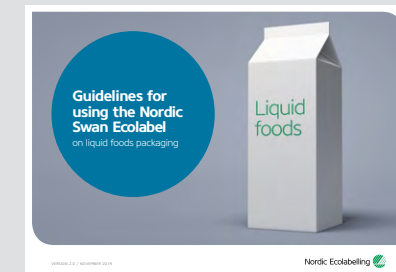
Markkinointiohjeet Joutsenmerkityille palveluille



Ohjeet Joutsenmerkin käyttämiselle painotuotteissa ja kuljetuspakkauksissa



Ohjeet Joutsenmerkin käyttämiselle nestepakkauksissa





Tarvitsetko ohjeita?

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset ohjeita, ota yhteyttä paikalliseen ympäristömerkintäorganisaatioon tai käy heidän nettisivuillaan.

Ympäristömerkintä Suomi

FI-00101 Helsinki
Puh.: +358 9 6122 5000
joutsen@ecolabel.fi
www.joutsenmerkki.fi

Ympäristömerkintä Islanti

Umhverfis- og orkustofnun
IS-108 Reykjavík
Tel.: +354 591 2000
svanurinn@uos.is
www.svanurinn.is

Ympäristömerkintä Norja

NO-0255 Oslo
Puh.: +47 24 14 46 00
marketing@svanemarket.no
www.svanemarket.no

Ympäristömerkintä Ruotsi

SE-100 64 Stockholm
Puh.: +46 8 55 55 24 00
marketing@svanen.se
www.svanen.se

Ympäristömerkintä Tanska

Danish Standards Foundation
DK-2150 Nordhavn
DK-9670 Loegstoer
Puh.: +45 72 300 450
marketing@ecolabel.dk
www.svanemaerket.dk

Sisällysluettelo

1. Johdanto

1.1 Tärkeää tietää merkin käytöstä	7
1.2 Vastuuvapauslauseke	8
Vastuut	8
Merkin väärinkäyttö	8

2. Joutsenmerkin käyttö

2.1 Perussäännöt		2.2 Käyttö tuotteissa ja pakkauksissa		2.3 Merkin käyttö palveluissa	
Merkin osat ja järjestys	11	Vaihtoehdot sijoittelulle	19	Selkeä viestintä	25
Kieliversiot	12	Esimerkkejä	20	Esimerkkejä	26
Lupanumeron ja alatekstin sijoittaminen	13	Tuotteet, joilla ei ole pakkausta	21	Sijoittelu verkkosivuille	27
Pienikokoinen merkki	14	Toissijaiset pakkaukset	22	Tarkistuslista	28
Värit	15	Tarkistuslista	23		
Esimerkkejä ja vaatimuksia	16			2.4 Käyttö painotuotteissa	
Virheellinen käyttö	17			Painotuotteet	30
				Tarkistuslista	31



1.0

Johdanto

Tässä osiossa kerrotaan tärkeimmät asiat, jotka tulee tietää ennen Joutsenmerkin käyttämistä.

- Tärkeät vaiheet aloittamisessa
- Vastuuvapauslauseke, vastuut ja väärinkäyttö

1.1 Tärkeää tietää Joutsenmerkin käytöstä

1

Lataa Joutsenmerkki

Luvanhaltija, jolla on voimassa oleva Joutsenmerki, saa ladata Joutsenmerkin eri tiedostomuodoissa.

Ellet ole varma, onko sinulla merkin uusin versio, ota yhteyttä Ympäristömerkintä Suomeen tai hae merkki verkkosivuilta. Katso yhteystiedot sivulta 4.

Onko sinulla oikeus merkin käyttöön?

Ainoastaan yritykset, joilla on voimassa oleva Joutsenmerkin lupa, saavat käyttää merkkiä ja ainoastaan tuotteissaan tai palveluissaan, jotka kuuluvat lupaan.

2

Kahdeksannumeroinen lupanumero

Kaikille Joutsenmerkin luvanhaltijoille annetaan kahdeksannumeroinen lupanumero. Lupanumeroa käytetään Joutsenmerkin yhteydessä, kun merkki sijoitetaan tuotteeseen tai palveluntarjoajan nettisivuille.

Välitä nämä ohjeet!

Välitä nämä ohjeet pakkauksen suunnittelijalle, jotta merkkiä käytetään oikein.

3

Sijoita Joutsenmerkki ja lupanumero tuotteeseen tai nettisivuille

Noudata näitä ohjeita, kun sijoitat Joutsenmerkin tuotepakkaukseen tai palveluntarjoajan nettisivuille.

Huomio!

Muista tarkistaa kriteeriasiakirjasta tuoteryhmäsi osalta, liittyykö siihen erityisvaatimuksia alatekstistä ja merkin käytöstä.

Älä käytä merkkiä, jos lupa ei ole enää voimassa!

Oikeus Joutsenmerkin käyttöön loppuu luvan voimassaoloajan umpeutuessa tai kun tuote ei enää täytä Joutsenmerkin vaatimuksia tai kun luvanhaltijan ja ympäristömerkintäorganisaation yhteistyösuhde päättyy muulla tavoin.

4

Tarkista, että merkin käyttö on ohjeiden mukainen

Tarkista kappaleen 2 tarkistuslistan avulla, että Joutsenmerkin käyttö tuotteessa noudattaa näitä ohjeita.

Jos et ole varma:

Lähetä tuotepakkauksen ulkoasu tai linkki verkkosivuillanne merkistä kertovaan osioon Ympäristömerkinnällä hakemustasi käsittelevälle yhteyshenkilölle.

1.2 Vastuuvapauslauseke, vastuut ja tietojen väärinkäyttö

Vastuuvapauslauseke

Nämä ohjeet on laatinut:

Pohjoismainen ympäristömerkintä
PL 38114, SE-100 64 Tukholma, Ruotsi
Puh.: +46 55 55 24 00
fnm@nordic-ecolabel.org
www.nordic-swan-ecolabel.org

Pohjoismainen ympäristömerkintä tai paikallinen ympäristömerkintäorganisaatio myöntää oikeuden Joutsenmerkin käyttämiselle tuotteissa ja palveluissa luvanhaltijoille, joilla on voimassa oleva lupa.

Oikeus käyttää Joutsenmerkkiä tuotteissa ja palveluissa myönnetään vain lupa-asiakirjassa luetelluille tuotteille ja palveluille. Joutsenmerkkiä ei saa käyttää tuotteissa ja palveluissa, joita ei ole lupa-asiakirjassa.

Pohjoismainen ympäristömerkintä varaa oikeuden muuttaa ohjeita. Kaikille lupien ja rekisteröintien haltijoille tiedotetaan mahdollisista muutoksista kirjallisesti.

Vastuut

Luvan haltija, jonka nimi on tuotteessa, on yksinomaisesti vastuussa tuotteen etiketistä, pakkauksesta ja tiedoista. Luvan haltijan vastuulla on myös varmistaa, että tuotepakkaus tai etiketti noudattavat kansainvälisiä standardeja ja lakeja.

Luvan haltijan vastuulla on varmistaa, että Joutsenmerkkiä käytetään oikein ja tuotetyypin lupanumero ja alateksti ovat oikeat.

Pohjoismainen ympäristömerkintä ei ole vastuussa mistään muista tuotteisiin tai palveluihin liittyvistä merkeistä tai vaatimuksista.

Joutsenmerkin väärinkäyttö

Jos Joutsenmerkkiä käytetään väärin, paikallinen ympäristömerkintäorganisaatio ryhtyy seuraaviin toimenpiteisiin maassa, jossa merkkiä on käytetty väärin.

- Väärinkäyttö raportoidaan ja kirjataan rekisteriin.
- Joutsenmerkkiä väärin käyttäneeseen yrityksen otetaan yhteyttä väärinkäytön tutkimiseksi.
- Korjaavia toimenpiteitä vaaditaan tiettyyn aikarajaan mennessä. Aikaraja riippuu väärinkäytön tyypistä, vakavuudesta ja laajuudesta.
- Seurantatoimilla varmistetaan, että väärinkäyttö on lopetettu tai korjattu.

Katso lisätiedot asiakirjan Joutsenmerkinnän tuotteita koskevat säännöt koskevasta kappaleesta 2.7.

Immateriaalioikeudet:

Joutsenmerkin nimi ja merkki ovat pohjoismaisten ympäristömerkintäorganisaatioiden immateriaalioimaisuutta.

Vain Joutsenmerkin luvan saaneet yritykset saavat liittää Joutsenmerkin tuotteisiinsa ja palveluihinsa.

Jos yrityksellä ei ole lupaa Joutsenmerkin käyttöön, ne voivat käyttää sitä vain Joutsenmerkin vaatimukset täyttävissä painotuotteissa.

Pohjoismaisen ympäristömerkinnän tarkastamissa tuotteissa, joita käytetään raaka-aineina Joutsenmerkillä merkittyihin tuotteisiin, mutta joilla itsellään ei ole Joutsenmerkkilupaa, ei saa käyttää Joutsenmerkkiä.

Merkin luvaton käyttö on kiellettyä ja katsotaan immateriaalioikeuksien loukkaamiseksi.



2.0

Joutsenmerkin käyttö

Tässä osiossa kerrotaan perussäännöt ja ohjeet Joutsenmerkin käyttämiselle tuotteissa, palveluissa ja painotuotteissa.

- Perussäännöt
- Käyttö tuotteissa ja pakkauksissa
- Käyttö palveluissa
- Käyttö painotuotteissa

2.1

Perussäännöt

Tässä osiosta löydät perussäännöt
Joutsenmerkin käyttämiselle.

- Osat ja järjestys
- Kieliversiot
- Lupanumero ja alateksti
- Merkin värit
- Ei näin

2.1 Perussäännöt

Joutsenmerkin osat ja järjestys

Joutsenmerkki koostuu kolmesta

pääosasta:

1. Joutsensymboli ja teksti isoilla kirjaimilla
2. Alateksti *)
3. Tuotteen lupanumero

Teksti YMPÄRISTÖMERKKI MILJÖMÄRKKT isoilla kirjaimilla kulkee Joutsenmerkin kaarevia reunoja pitkin.

Lupanumero sijoitetaan Joutsenmerkin alle.

Jos pakkauksessa on painatusta kahdella puolella, suosittelemme sijoittamaan lupanumeron pakkauksen takapuolelle, jotta itse merkki on etupuolella näkyvämmiin esillä.

Sekä alatekstissä että lupanumerossa käytetään **Helvetica Neue Medium - kirjaintyyppiä**. (Helvetica Neue Ltd Std)

*) Alateksti on pakollinen vain palveluille ja muutamille tuoteryhmille. Säännöt on esitetty asianomaisessa kriteeriasiakirjassa.



1) Joutsensymboli ja teksti
isoilla kirjaimilla

Alateksti
1234 5678

2) Alateksti *)

3) Yksilöllinen kahdeksannumeroinen
lupanumero

2.1 Perussäännöt

Joutsenmerkin kieliversiot

Joutsenmerkistä on kuusi erilaista kieliversiota:

Kansainvälinen versio:

Merkin englanninkielistä versiota voidaan käyttää pohjoismaisilla markkinoilla tai Pohjoismaiden ulkopuolella.

Se korvaa vanhemmat versiot muilla kuin pohjoismaisilla kielillä.

Kansalliset versiot:

Ruotsi
Norja
Islanti
Tanska
Suomi

Kansainvälinen



Suomi



Norja



Islanti



Tanska



Ruotsi



2. Joutsenmerkin käyttö

2.1 Perussäännöt

Lupanumeron ja alatekstin sijoittaminen

1. Joutsenmerkki ja kahdeksan-numeroinen lupanumero
ovat pakollisia kaikissa tuotteissa ja palveluissa.

2. Alateksti
on pakollinen ympäristömerkityissä palveluissa ja muutamissa tuoteryhmissä (katso säännöt kriteeriasiakirjasta tietyn tuoteryhmän osalta).

Tarkat tiedot merkin, lupanumeron ja alatekstin sijoittamisesta pakkaukseen esitetään kappaleessa 2.2.

Joutsenmerkin brändin ja näkyvyyden parantamiseksi tuotteissa merkki voidaan sijoittaa pakkauksen etupuolelle ja siirtää lupanumero sekä muut pakolliset tiedot pakkauksen takapuolelle.

Joutsenmerkki



Joutsenmerkki ja
lupanumero



Joutsenmerkki, alateksti ja
lupanumero



2. Joutsenmerkin käyttö

2.1 Perussäännöt

Pienikokoinen merkki

Joutsenmerkistä on saatavana pienikokoinen vaakasuuntainen versio toissijaiseksi merkiksi pakkauksen takapuolelle.

Tässä versiossa joutsensymbolin mukana on lyhyt teksti ja kahdeksannumeroinen lupanumero.

Pienikokoinen versio on tarkoitettu toissijaiseksi merkiksi tuotteisiin, joissa Joutsenmerkki on etupuolella ilman lupanumeroa tai alatekstiä.



Huomio!

Pienikokoinen versio on tarkoitettu vain toissijaiseksi merkiksi.

Jos pienikokoista versiota käytetään ensisijaisena/ainoana merkinä esimerkiksi pienikokoisissa tuotteissa, tulee sen sisältää merkin logo eli joutsensymboli – ja käyttötapa tulee hyväksyttää Ympäristömerkinnällä. Katso yhteystiedot sivulta 4.

Pienikokoinen versio



**Ympäristömerkki/Miljömärkt
1234 5678**

Tekstiversio ilman joutsenta

**Ympäristömerkki/Miljömärkt
1234 5678**

2. Joutsenmerkin käyttö

2.1 Perussäännöt

	Pantone:	347 C
	CMYK:	100 / 000 / 090 / 000
	RGB:	000 / 154 / 068
	HTML:	#009a44
	Pantone:	Black
	CMYK:	000 / 000 / 000 / 100
	RGB:	000 / 000 / 000
	HTML:	#000000

Joutsenmerkin värit

Joutsenmerkin hyväksytyt värit ovat vihreä, musta ja valkoinen. Merkistä on saatavana kolme väriversiota. Kaksiväristä versiota suositellaan.

! Huom! Logon joutsenta ei tule koskaan käyttää negatiivina tai harmaasävyisenä. Käytä sen sijaan versiota valkoisella reunuksella.

! Huom! Joutsenen ja raitojen tulee aina olla valkoisia, riippumatta käytetäänkö merkkiä valkoisen reunuksen kanssa tai ei. Valkoinen väri on osa logoa eikä sitä tule muuttaa läpinäkyväksi.

Käytä aina yllä määriteltyjä vihreän ja mustan sävyjä. Jos värisäätöjen noudattaminen on hankalaa tai käytettävissänne on vain rajoitetusti värejä (esim. Pantone), ota yhteyttä Ympäristömerkintään vaihtoehtojen selvittämiseksi. Katso yhteystiedot sivulta 4.

Älä koskaan käytä merkistä negatiiviversiota, jossa joutsen muuttuu mustaksi ja ympäröivät paksummat raidat valkoisiksi.

Valkoisella ja vaalealla pohjalla

Suosittelut versio



Vaihtoehtoinen yksivärinen versio



Vaihtoehtoinen yksivärinen musta



On dark or patterned backgrounds

Suosittelut versio



Vaihtoehtoinen yksivärinen versio



Vaihtoehtoinen yksivärinen musta



2. Joutsenmerkin käyttö

2.1 Perussäännöt

Sijoittelu suhteessa muihin merkkeihin

Kun Joutsenmerkki esitetään yhdessä muiden merkkien kanssa, merkkien tulee olla tasaisin välein erillään toisistaan.

Merkin vihreän osan ylä- ja alalaidan tulee pysyä muiden merkkien ulkoreunojen tasolla, jotta mittasuhteet ovat tasapainoisia keskenään ja Joutsenmerkin logon sisältämä teksti helposti luettavissa.

Versio 1



Versio 2



2.1 Perussäännöt

Joutsenmerkin virheellinen käyttö

Joutsenmerkki on pohjoismaisten kuluttajien laajasti tuntema, joten on tärkeää esittää se aina samanlaisena.

Joutsenmerkkiä ei saa koskaan muokata, vääristellä tai muuttaa niin, että se ei enää vastaa merkin suunnittelua.

Ainoastaan Ympäristömerkintä Suomen toimittamaa tai organisaation virallisilta sivuilta ladattua versiota Joutsenmerkistä saa käyttää.

Varmista, että käytät aina merkin uusinta versiota.

Aina kun päivität tuotepakkauksen tai markkinointimateriaalien ulkoasua, tarkista että käytät merkin uusinta versiota.

Uusimman version löydät Ympäristömerkinnän verkkosivuilta. Katso yhteystiedot sivulta 4.

Käytettävä merkki on tarkastettava vähintään silloin, kun lupanne uusitaan.



2.2

Joutsenmerkin käyttö tuotteissa ja pakkauksissa

Tässä osiossa annetaan ohjeita Joutsenmerkin käyttämiselle tuotteissa.

- Vaihtoehdot sijoittamiselle
- Ohjeet merkin käyttöön pienikokoisissa pakkauksissa ja tuotteissa, joissa ei ole pakkausta
- Ohjeet käyttöön toissijaisissa pakkauksissa
- Tarkistuslista

2. Joutsenmerkin käyttö

2.2 Joutsenmerkin käyttö tuotteissa ja pakkauksissa

Vaihtoehdot logon sijoittamiselle

Joutsenmerkki sijoitetaan tuotepakkaukseen selvästi ja näkyvästi, jotta kuluttajat huomaavat ympäristömerkin helposti.

Joutsenmerkin olennaiset osat voidaan sijoittaa kahdella eri tavalla:

Vaihtoehto A

Merkki pakkauksen etupuolella Lupanumero takapuolella

Jos takana on rajoitetusti tilaa ja logo sijoitetaan etupuolelle, takapuolella voi käyttää myös yksinkertaista tekstiä ilman varsinaista logoa – katso lisää sivulta 14.

Vaihtoehto B

Kaikki tiedot pakkauksen etupuolella

Merkki ja lupanumero sijoitetaan molemmat pakkauksen etupuolelle.

Katso esimerkkejä seuraavalta sivulta.

Vaihtoehto A **Merkki pakkauksen etupuolella ja teksti takapuolella**



Vaihtoehto B **Kaikki osat pakkauksen etupuolella**



**Erotu eduksesi
Joutsenmerkillä**

77%

pohjoismaisista kuluttajista on sitä mieltä, että Joutsenmerkki auttaa heitä tekemään ympäristölle hyviä valintoja.
Käyttämällä Joutsenmerkkiä pakkauksissanne näkyvästi, autatte jälleenmyyjä tuomaan ympäristölle hyvät vaihtoehdot myymälöissä esille ja kuluttajia tunnistamaan ympäristömerkityt tuotteet.

Lähde: Nordic Consumer Sustainability Index 2024 (Opinion Pohjoismaisen ympäristömerkinnän toimeksiannosta)

2. Joutsenmerkin käyttö

2.2 Joutsenmerkin käyttö tuotteissa ja pakkauksissa

Esimerkit

Joutsenmerkille saa parhaan näkyvyyden, kun vain merkki sijoitetaan pakkauksen etupuolelle ja lupanumero siirretään pakkauksen takapuolelle.

A. Merkin pakkauksen etupuolella

täytyy olla kooltaan suhteessa pakkaukseen ja sijoitettuna selvästi ja näkyvästi.

B. Lupanumeron ja alatekstin

pakkauksen takapuolella täytyy olla yhdessä Joutsenmerkin pienikokoisen version kanssa. Jos tilaa on rajoitetusti, takana voi käyttää yksinkertaista tekstiversiota. Katso sivu 14.

C. Pakkauksen etupuolella

Kun Joutsenmerkki sijoitetaan pakkauksen etupuolelle yhdessä lupanumeron ja mahdollisen alatekstin kanssa, on käytettävä luettavissa olevaa tekstikokoa.

D. Pakkauksessa on useita merkkejä

Suurikokoisissa pakkauksissa ylimääräiset merkit suositellaan sijoitettaviksi pakkauksen sivuille. Lupanumeron täytyy olla näkyvissä vain yhdellä sivulla.



Etupuoli

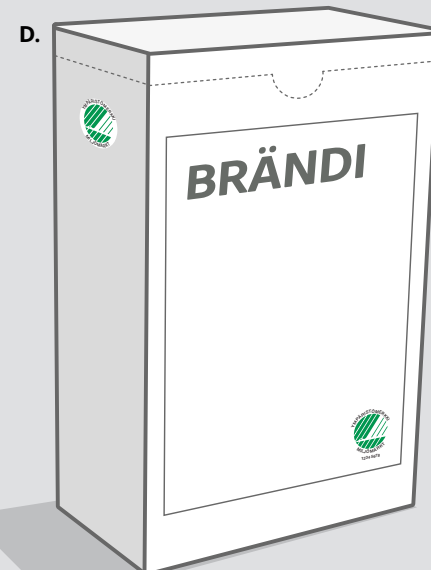


Takapuoli



Huomio:

- Mieti hyllyille asetettavien tuotteiden merkkien sijoittamista niin, että hylly ei peitä merkkiä.
- Etupuolen merkin täytyy olla kooltaan suhteessa pakkauksen kokoon.
- Merkin pienikokoista versiota (sivu 14) voidaan käyttää ensisijaisena merkinä pienikokoisissa tuotteissa, jos paikallinen ympäristömerkintä-organisaatio on hyväksynyt sen.



2. Joutsenmerkin käyttö

2.2 Joutsenmerkin käyttö tuotteissa ja pakkauksissa

Tuotteet, joissa ei ole pakkausta

Jos tuotteessa, esimerkiksi vaatteissa, rakennusmateriaaleissa, leluissa tai puisissa tuotteissa, ei ole pakkausta, Joutsenmerkki voidaan sijoittaa joko tarraan, vaatemarkintälappuun tai ripustettavaan lappuun, josta kuluttajan on helppo huomata, että tuote on ympäristömerkitty.



Huomio!

- Muista liittää lupanumero merkin alapuolelle.
- Jos Joutsenmerkki sijoitetaan tuotteen useammalle puolelle, lupanumero tarvitaan vain yhden kerran.
- Pienikokoista merkkiä voi käyttää tarroissa, riippulapuissa ja vastaavissa, kun tilaa on rajallisesti. Käyttötapa tulee hyväksyttää Ympäristömerkinnällä, varmistathan soveltuvuuden hyvissä ajoin.

Katso yhteystiedot sivulta 4.



2. Joutsenmerkin käyttö

2.2 Joutsenmerkin käyttö tuotteissa ja pakkauksissa

Toissijaiset pakkaukset

Joutsenmerkin näkyvyyden lisäämiseksi kuluttajille merkki voidaan liittää ympäristömerkittyjen tuotteiden toissijaisiin pakkauksiin.

Joutsenmerkin olennaiset osat voidaan sijoittaa kahdella eri tavalla:

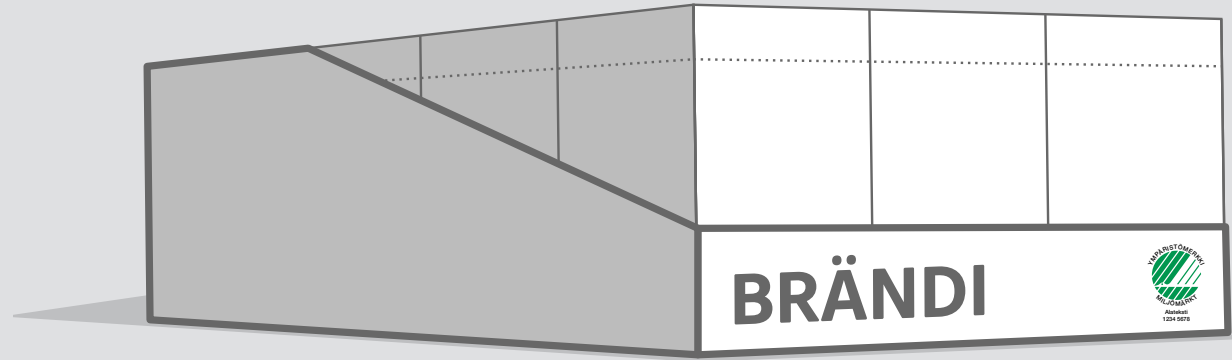
- A. Jos alusta tai hylly peittää tuotteiden merkit, Joutsenmerkin voi sijoittaa rakenteen etupuoalle.
- B. Jos merkki ja lupanumero ovat näkyvissä tuotteissa, merkkiä ei tarvitse sijoittaa alustaan tai hyllyyn.



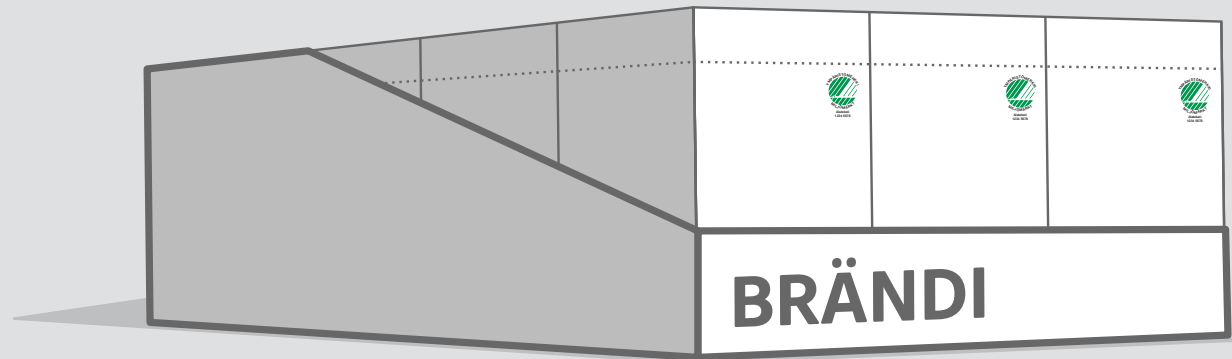
Huomio!

Joutsenmerkkiä saa käyttää toissijaisissa pakkauksissa vain, jos **kaikki esillä olevat tuotteet** ovat Joutsenmerkittyjä.

A



B



2.2 Joutsenmerkin käyttö tuotteissa ja pakkauksissa

Tarkistuslista

Tarkista tämän listan avulla, että Joutsenmerkin käyttö tuotteessa on ohjeiden mukainen.

Jos et ole varma

Jos et ole varma, onko pakkaus ohjeiden mukainen, voit lähettää ulkoasun (etiketti, ensisijainen pakkaus, toissijainen pakkaus) Ympäristömerkinnällä hakemustasi käsittelevälle yhteyshenkilöllesi.

- 1 Tarkista kriteeriasiakirjan vaatimukset.**
Tarkista kriteeriasiakirjasta, liittyykö tuoteryhmään erityisvaatimuksia alatekstistä ja merkin käytöstä.
- 2 Sijoita merkki pakkauksen etupuolelle.**
Joutsemerkki täytyy sijoittaa tuotepakkauksen etupuolelle, missä se on kuluttajan nähtävissä ja luettavissa. Etupuolen merkin täytyy olla kooltaan suhteessa pakkauksen kokoon.
- 3 Varmista, että käytät oikeita värejä.**
Mustavihreä väriversio on Joutsenmerkin suositeltu versio. Käytä merkkiä valkoisella taustalla, jos pohja on tumma tai kuvioitu.

Jos värisäanttöjen noudattaminen on hankalaa tai käytettävissänne on vain rajoitetusti värejä, ota yhteyttä Ympäristömerkintään vaihtoehtojen selvittämiseksi.
- 4 Lisää lupanumero ja alateksti.**
Lupanumeron ja joissakin tapauksissa alatekstin täytyy olla näkyvissä ja luettavissa pakkauksessa tai tuotteessa, ja ne voidaan sijoittaa joko osaksi merkkiä pakkauksen etupuolelle tai toissijaiseksi pienikokoiseksi merkiksi takapuolelle.
- 5 Älä muokkaa Joutsenmerkkiä.**
Joutsenmerkkiä ei saa koskaan muokata tai yrittää tehdä omaa merkkiä.

2.3

Joutsenmerkin käyttö palveluissa

Tässä osiossa on ohjeet Joutsenmerkin käyttämiselle palveluissa.

- Noudatettavat säännöt
- Ohjeet palveluntarjoajille, joiden kaikki palvelut ovat ympäristömerkittyjä
- Ohjeet palveluntarjoajille, joiden palveluista osa on ympäristömerkittyjä
- Esimerkit
- Tarkistuslista

2. Joutsenmerkin käyttö

2.3 Joutsenmerkin käyttö palveluissa

Selkeä viestintä

Kun Joutsenmerkkiä käytetään palveluissa, täytyy kuluttajien hämmäntämisen tai harhaanjohtamisen välttämiseksi selvästi viestiä, mikä palvelussa tarkalleen ottaen on ympäristömerkittyä.

- A.** Jos palveluntarjoaja tuottaa yhtä tai useampaa palvelua ja kaikki palvelut ovat Joutsenmerkittyjä, palveluntarjoaja voi käyttää Joutsemerkkiä kaikissa olennaisissa yhteyksissä.
- B.** Jos palveluntarjoaja tarjoaa useita palveluja, eivätkä ne kaikki ole (tai voi olla) Joutsenmerkittyjä, täytyy selvästi ilmaista, että vain tietty palvelu on ympäristömerkitty, ei koko yritys ja tai sen koko palvelutarjonta.

Kun palveluntarjoaja sijoittaa Joutsenmerkin verkkosivuilleen, se tulee esittää kuvaavan alatekstin ja lupanumeron kanssa. Asiayhteydestä on myös käytävä ilmi, mitä palvelua merkki koskee (katso sivu 27). Kunkin palvelun alateksti on määritelty kriteeridokumenteissa.



Huom!

Jos tai kun Joutsenmerkkiä käytetään palvelun muussa markkinoinnissa, noudatathan palveluille suunnattuja markkinointiohjeitamme. Ohjeet ovat saatavilla Ympäristömerkinnän verkkosivuilta.



Huomio!

Joutsenmerkkiä ei saa yhdistää palveluntarjoajan logoon tai käyttää osana sitä.



1) Joutsensymboli ja teksti isoilla kirjaimilla

Alateksti
1234 5678

2) Alateksti *)

3) Yksilöllinen kahdeksannumeroinen lupanumero

2. Joutsenmerkin käyttö

2.3 Joutsenmerkin käyttö palveluissa

Esimerkkejä Joutsenmerkin käyttämisestä palveluissa

Tällä sivulla on esimerkkejä palveluiden alatekstin sijoittamisesta Joutsenmerkin alle yhdessä kahdeksannumeroiden lupanumeron kanssa.

Alateksti on määritelty tuoteryhmän kriteeriasiakirjassa.

Jos et ole varma

Ota yhteyttä Ympäristömerkintään saadaksesi asiaankuuluvan logon ja alatekstin.



Henkilöstöravintola
1234 5678



Siivouspalvelu
1234 5678



Kongressikeskus
1234 5678



Uudisrakennukset
1234 5678



Hotelli
1234 5678



Painolaitos
1234 5678



Korjausrakentaminen
1234 5678



Tekstiilipalvelut
1234 5678



Ajoneuvopesula
1234 5678

2. Joutsenmerkin käyttö

2.3 Joutsenmerkin käyttö palveluissa

Merkin sijoittaminen nettisivuille

Joutsenmerkki sijoitetaan palveluntarjoajan nettisivuille, jotta kuluttajat ja asiakkaat voivat tunnistaa ympäristömerkityn palvelun ja ymmärtää, mikä tarkalleen ottaen on ympäristömerkitty. Merkin sijoittaminen nettisivuille riippuu siitä, ovatko kaikki palvelut tai vain jotkut niistä ympäristömerkittyjä:

Vaihtoehto A

Kokonaan ympäristömerkityt palveluntarjoajat voivat käyttää Joutsemerkkiä **kaikissa olennaisissa yhteyksissä**.

Vaihtoehto B

Palveluntarjoajat, joiden palveluista vain osa on ympäristömerkittyjä, voivat käyttää Joutsenmerkkiä nettisivuillaan **kyseisten ympäristömerkittyjen palveluiden kohdalla**.

Joutsenmerkki sijoitetaan palveluntarjoajan sivuille paikkaan, josta asiakkaat löytävät sen helposti. Merkin tulee sisältää yksilöllinen lupanumero ja kuvaava alateksti.

Suosittelimme lisäämään sivuillenne linkin Joutsenmerkin paikallisille verkkosivuille tai alasivulle, jossa on lisätietoa kyseisestä palvelusta.

A



B



Huom:

- Nämä ohjeet koskevat vain logon sijoittelua palveluntarjoajan verkkosivuille. Jos sinulla on kysyttävää merkin käytöstä mainonnassa tai markkinoinnissa, tutustu palveluille suunnattuihin laajempiin markkinointiohjeisiimme. Löydät ohjeet Ympäristömerkinnän verkkosivuilta.

2.3 Joutsenmerkin käyttö palveluissa

Tarkistuslista

Tarkista tämän listan avulla, että Joutsenmerkin käyttö nettisivuilla on ohjeiden mukainen.

Jos et ole varma

Lähetä sivun linkki Ympäristömerkinnällä hakemustasi käsittelevälle yhteyshenkilölle.

1

Tarkista kriteeriasiakirjan vaatimukset.

Tarkista tuoteryhmänne kriteeriasiakirjasta, mikä alateksti Joutsenmerkkiin täytyy liittää.

2

Käytä merkkiä vain ympäristömerkittyjen palvelujen yhteydessä.

Joutsenmerkkiä ei saa koskaan käyttää kuluttajia hämmentävällä tai harhaanjohtavalla tavalla. Jos kaikkia palveluja ei ole ympäristömerkitty, täytyy selvästi ilmaista, mitkä palveluista on ympäristömerkitty.

3

Sijoita merkki verkkosivuille.

Joutsenmerkin tulee löytyä palveluntarjoajan verkkosivuilta, jotta asiakkaat ja kuluttajat voivat tunnistaa ympäristömerkityn palvelun. Asiayhteydestä on käytävä ilmi, mitä palvelua Joutsenmerkki koskee – ellei merkkiä ole myönnetty koko yrityksen palvelutarjonnalle.

4

Lisää lupanumero ja alateksti.

Käytä Joutsenmerkkiä verkkosivuilla kuvaavan alatekstin ja lupanumeron kanssa.

5

Älä muokkaa Joutsenmerkkiä.

Joutsenmerkkiä ei saa koskaan muokata tai yrittää tehdä omaa merkkiä.

2.4

Merkin käyttö painotuotteissa

Tässä osiossa annetaan ohjeita Joutsenmerkin käyttämiselle painotuotteissa.

- Merkin käyttö painotuotteissa
- Vaihtoehdot sijoittamiselle
- Tarkistuslista

2. Joutsenmerkin käyttö

2.4 Merkin käyttö painotuotteissa

Joutsenmerkin käyttö painotuotteissa

Painotuotteelle voi saada Joutsenmerkin, jos se on painettu Joutsenmerkitylle tai tarkastetulle paperille ja valmistettu Joutsenmerkin saaneessa painotalossa.

Joutsenmerkin mukana täytyy aina olla alateksti **Painotuotteet** sekä painon oma kahdeksannumeroinen lupanumero.



Huomio!

- Joutsenmerkin suomalaisilla nettisivuilla on luettelo painotaloista ja papereista, joilla on voimassa oleva Joutsenmerkki.
- Älä käytä painotuotteissa painotalon omia palvelumerkkejä.
- Painotalo voi toimittaa oikean merkin ja lupanumeron painotuotteessa käytettäväksi, tai voit ladata merkin tiedostona paikallisen ympäristömerkintäorganisaation sivuilta.

Katso yhteystiedot sivulta 4.

Täysikokoinen versio



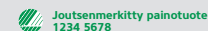
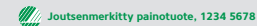
Vakioversio



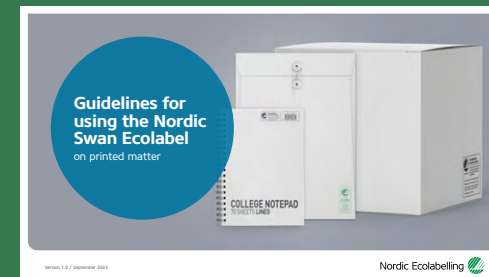
Lyhyt versio



Pienikokoinen versio



Ohjeet Joutsenmerkin käyttämiselle painotuotteissa



2.4 Merkin käyttö painotuotteissa

Tarkistuslista

Tarkista tämän listan avulla, että painotuote on ohjeiden mukainen.

Jos et ole varma

Lähetä painotuotteen ulkoasu

Ympäristömerkinnälle.

Katso yhteystiedot sivulta 4.

1 Sijoita merkki muualle kuin etupuolelle

Painotuotteissa merkkiä ei sijoiteta kanteen tai etupuolelle. Jos tuotteessa on kuitenkin vain yksi painopinta, sijoita merkki erilleen muusta sisällöstä. Merkin tulee olla luettavissa ja kooltaan sopusuhtainen tuotteen kanssa.



3 Sisällytä lupanumero

Muista lisätä sertifioidun painolaitoksesi kahdeksannumeroinen lupanumero. Saat oikean merkin myös heiltä.



2 Varmista, että käytät oikeita värejä

Suosittelemme Joutsenmerkin yksiväristä vihreää versiota.



4 Älä muokkaa Joutsenmerkkiä

Älä tee Joutsenmerkistä muunnelmia tai omaa versiotasi.





Julkaisija:
Pohjoismainen ympäristömerkintä
PL 38114
SE-100 64 Tukholma
Ruotsi
Puh.: +46 55 55 24 00
www.nordic-swan-ecolabel.org

Katso paikalliset yhteystiedot sivulta 4.