

Ohjeet Joutsenmerkin käyttämiseen

tuotteissa ja palveluissa



Tervetuloa

Näissä ohjeissa esitellään perussäännöt Pohjoismaisen ympäristömerkin eli Joutsenmerkin käyttämiselle tuotepakkauksissa, palveluissa ja painomateriaaleissa.

Luvanhaltija ja tuotemerkin omistaja tekevät paljon työtä Joutsenmerkin saamiseksi tuotteelleen tai palvelulleen.

Joutsenmerkin aktiivinen käyttö tuotteessa tai palvelussa antaa sekä virallisen todisteen ympäristön hyväksi tehdystä työstä että

tehokkaan markkinointityökalun, joka tunnetaan ja johon luotetaan laajasti. Joutsenmerkki auttaa tuotettanne tai palveluanne erottautumaan kuluttajien ja ammattiestajien mielissä.

Huomio! Joutsenmerkki markkinointimateriaaleissa

Näissä ohjeissa ei anneta sääntöjä Joutsenmerkin käyttämiselle markkinointimateriaaleissa, kuten mainoksissa, esitteissä, näyttelyissä jne.

Autamme aina miellämme, jos sinulla on kysyttävää. Ota yhteyttä Suomen Ympäristömerkintään. Katso yhteystiedot sivulta 3.



Marraskuussa 1989 Pohjoismaiden ministerineuvosto perusti virallisen vapaaehtoisen ympäristömerkin-täjärjestelmän eli Joutsenmerkin. Alla luetellut organisaatiot myöntävät Joutsenmerkin kansallisten viranomaisten toimeksiannosta.

Ohjeet
Joutsenmerkin
käyttämiseksi
tuotteissa ja palveluissa



Tarvitsetko ohjeita?

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset ohjeita, ota yhteyttä paikalliseen ympäristömerkintäorganisaatioon tai käy heidän nettisivuillaan.

Ympäristömerkintä Tanskassa
Danish Standards Foundation
DK-2150 Nordhavn
DK-9670 Loegstoer
Puh.: +45 72 300 450
info@ecolabel.dk
www.ecolabel.dk

Ympäristömerkintä Suomessa
Ympäristömerkintä - Motiva Services Oy
FI-00101 Helsinki
Puh.: +358 9 6122 5000
joutsen@ecolabel.fi
www.joutsenmerkki.fi

Ympäristömerkintä Islannissa
Umhverfisstofnun
IS-108 Reykjavik
Puh.: +354 591 2000
ust@ust.is
www.ust.is

Ympäristömerkintä Norjassa
NO-0255 Oslo
Puh.: +47 24 14 46 00
info@svanemarket.no
www.svanemarket.no

Ympäristömerkintä Ruotsissa AB
SE-100 64 Stockholm
Puh.: +46 8 55 55 24 00
info@svanen.se
www.svanen.se

Sisällysluettelo

1.0 Johdanto

1.1 Tärkeää tietää	
Joutsenmerkin käytöstä	6
1.2 Vastuuvapauslauseke, vastuut	
ja tietojen väärinkäyttö	7

2.0 Joutsenmerkin käyttö

2.1 Perussäännöt		2.2 Joutsenmerkin käyttö tuotteissa		Esimerkkejä Joutsenmerkin	
Joutsenmerkin osat ja järjestys	10	ja pakkauksissa		käyttämisestä palveluissa	25
Joutsenmerkin kieliversiot	11	Vaihtoehdot logon sijoittamiselle	18	Merkin sijoittaminen nettisivuille	26
Lupanumeron ja alatekstin		Esimerkit	19	Tarkistuslista	27
sijoittaminen	12	Tuotteet, joissa ei ole pakkausta	20		
Pienikokoinen merkki	13	Toissijaiset pakkaukset	21	2.4 Merkin käyttö painotuotteissa	
Variaatiot Ruotsissa	14	Tarkistuslista	22	Joutsenmerkin käyttö	
Joutsenmerkin värit	15			painotuotteissa	29
Joutsenmerkin virheellinen käyttö	16	2.3 Joutsenmerkin käyttö palveluissa		Vaihtoehdot logon sijoittamiselle	30
		Selkeä viestintä	24	Tarkistuslista	31

1.0 Johdanto

Tässä luvussa kerrotaan tärkeimmät asiat, jotka tulee tietää ennen Joutsenmerkin käyttämistä

- Tärkeät vaiheet aloittamisessa
- Vastuuvapauslauseke, vastuut ja väärinkäyttö

1.1 Tärkeitä tietää Joutsenmerkin käytöstä

1

Lataa Joutsenmerkki

Luvanhaltija, jolla on voimassa oleva Joutsenmerkki, saa ladata Joutsenmerkin eri tiedostomuodoissa.

Ellet ole varma, onko sinulla merkin uusin versio, ota yhteyttä Suomen Ympäristömerkintään tai hae merkki nettisivuilta. Katso yhteystiedot sivulta 3.

Onko sinulla oikeus merkin käyttöön?

Ainoastaan yritykset, joilla on voimassa oleva Joutsenmerkin lupa, saavat käyttää merkkiä ja ainoastaan tuotteissaan tai palveluissaan, jotka kuuluvat lupaan.

2

Kahdeksannumeroinen lupanumero

Kaikille Joutsenmerkin luvanhaltijoille annetaan kahdeksannumeroinen lupanumero. Lupanumeroa käytetään Joutsenmerkin yhteydessä, kun merkki sijoitetaan tuotteeseen tai palveluntarjoajan nettisivuille.

Välitä nämä ohjeet!

Välitä nämä ohjeet pakkauksen suunnittelijalle, jotta merkkiä käytetään oikein.

3

Sijoita Joutsenmerkki ja lupanumero tuotteeseen tai nettisivuille

Noudata näitä ohjeita, kun sijoitat Joutsenmerkin tuotepakkaukseen tai palveluntarjoajan nettisivuille.

Huomio!

Muista tarkistaa kriteeriasiakirjasta tuoteryhmäsi osalta, liittyykö siihen erityisvaatimuksia alatekstistä ja merkin käytöstä.

Älä käytä merkkiä, jos lupa ei ole enää voimassa!

Oikeus Joutsenmerkin käyttöön loppuu luvan voimassaoloajan umpeutuessa tai kun tuote ei enää täytä Joutsenmerkin

4

Tarkista, että merkin käyttö on ohjeiden mukainen

Tarkista kappaleen 2 tarkistuslistan avulla, että Joutsenmerkin käyttö tuotteessa noudattaa näitä ohjeita.

Jos et ole varma:

Lähetä tuotepakkauksen lopullinen ulkoasu tai linkki luvan myöntämisestä Suomen Ympäristömerkinnälle.

vaatimuksia tai kun luvanhaltijan ja ympäristömerkintäorganisaation yhteistyösuhde päättyy muulla tavoin.

1.2 Vastuuvapauslauseke, vastuut ja tietojen väärinkäyttö

Vastuuvapauslauseke

Nämä ohjeet on laatinut:

Pohjoismainen ympäristömerkintä,
Box 38114, SE-100 64 Stockholm, Sweden
Puh.: +46 8 55 55 24 00
fnm@nordic-ecolabel.org
www.nordic-ecolabel.org

Pohjoismainen ympäristömerkintä tai Suomen Ympäristömerkintä myöntää oikeuden Joutsenmerkin käyttämiselle tuotteissa ja palveluissa luvanhaltijoille, joilla on voimassa oleva lupa.

Oikeus käyttää Joutsenmerkkiä tuotteissa ja palveluissa myönnetään vain lupa-asia-kirjassa luetelluille tuotteille ja palveluille. Joutsenmerkkiä ei saa käyttää tuotteissa ja palveluissa, joita ei ole lupa-asiakirjassa.

Pohjoismainen ympäristömerkintä varaa oikeuden muuttaa ohjeita. Kaikille lupien ja rekisteröintien haltijoille tiedotetaan mahdollisista muutoksista kirjallisesti.

Vastuut

Luvan haltija, jonka nimi on tuotteessa, on yksinomaisesti vastuussa tuotteen etiketistä, pakkauksesta ja tiedoista. Luvan haltijan vastuulla on myös varmistaa, että tuotepakkaus tai etiketti noudattavat kansainvälisiä standardeja ja lakeja.

Luvan haltijan vastuulla on varmistaa, että Joutsenmerkkiä käytetään oikein ja tuotetyypin lupanumero ja alateksti ovat oikeat.

Pohjoismainen ympäristömerkintä ei ole vastuussa mistään muista tuotteisiin tai palveluihin liittyvistä merkeistä tai vaatimuksista.

Joutsenmerkin väärinkäyttö

Jos Joutsenmerkkiä käytetään väärin, paikallinen ympäristömerkintäorganisaatio ryhtyy seuraaviin toimenpiteisiin maassa, jossa merkkiä on käytetty väärin.

- Väärinkäyttö raportoidaan ja kirjataan rekisteriin.
- Joutsenmerkkiä väärin käyttäneeseen yrityksen otetaan yhteyttä väärinkäytön tutkimiseksi.
- Korjaavia toimenpiteitä vaaditaan tiettyyn aikaan mennessä. Aikaraja riippuu väärinkäytön tyypistä, vakavuudesta ja laajuudesta.
- Seurantatoimilla varmistetaan, että väärinkäyttö on lopetettu tai korjattu.

Katso lisätiedot asiakirjan Joutsenmerkin tuotteita koskevat säännöt koskevasta kappaleesta 2.7.

Immateriaalioikeudet:

Joutsenmerkin nimi ja merkki ovat Pohjoismaisten ympäristömerkintäorganisaatioiden immateriaalioikeutta.

Vain Joutsenmerkin luvan saaneet yritykset saavat liittää Joutsenmerkin tuotteisiinsa ja palveluihinsa.

Jos yrityksellä ei ole lupaa Joutsenmerkin käyttöön, ne voivat käyttää sitä vain Joutsenmerkin vaatimukset täyttävissä painotuotteissa.

Pohjoismaisen ympäristömerkinnän tarkastamissa tuotteissa, joita käytetään raaka-aineina Joutsenmerkillä merkittyihin tuotteisiin, mutta joilla itsellään ei ole Joutsenmerkkilupaa, ei saa käyttää Joutsenmerkkiä.

Merkin luvaton käyttö on kiellettyä ja katsotaan immateriaalioikeuksien loukkaamiseksi.

2.0 Joutsenmerkin käyttö

Tässä luvussa kerrotaan perussäännöt ja ohjeet
Pohjoismaisen ympäristömerkin eli Joutsenmerkin
käyttämiseksi tuotteissa ja palveluissa

2.1. Perussäännöt

Tässä kappaleessa kerrotaan perussäännöt
Joutsenmerkin käyttämiselle

- Osat ja järjestys
- Kieliversiot
- Lupanumero ja alateksti
- Merkin värit
- Ei näin

2. Joutsenmerkin käyttö

2.1 Perussäännöt

Joutsenmerkin osat ja järjestys

Joutsenmerkki koostuu kolmesta pääosasta:

1. Joutsensymboli ja teksti isoilla kirjaimilla
2. Alateksti *)
3. Tuotteen lupanumero

Teksti YMPÄRISTÖMERKKI MILJÖMÄRK
T teksti isoilla kirjaimilla kulkee Joutsenmerkin kaarevia reunoja pitkin.

Lupanumero sijoitetaan Joutsenmerkin alle.

*) Alateksti on pakollinen vain palveluille ja muutamille tuoteryhmille. Säännöt on esitetty asianomaisessa kriteeriasiakirjassa.

Sekä alatekstissä että lupanumerossa käytetään **Helvetica Neue Medium - kirjaintyyppiä**. (Helvetica Neue Ltd Std)



Alateksti
1234 5678

1) Joutsensymboli ja teksti
isoilla kirjaimilla

2) Alateksti *)

3) Yksilöllinen kahdeksannumeroinen
lupanumero

2. Joutsenmerkin käyttö

2.1 Perussäännöt

Joutsenmerkin kieliversiot

Joutsenmerkistä on kuusi erilaista kieliversiota:

Kansainvälinen versio:

Merkin englanninkielistä versiota voidaan käyttää Pohjoismaisilla markkinoilla tai Pohjoismaiden ulkopuolella.

Kansalliset versiot:

Ruotsi *)

Norja

Islanti

Tanska

Suomi

*) Ruotsissa on mahdollista käyttää kahdenlaista logotyyppiä. Katso sivu 14.

Kansainvälinen



Suomi



Norja



Islanti



Tanska



Ruotsi *)



2. Joutsenmerkin käyttö

2.1 Perussäännöt

Lupanumeron ja alatekstin sijoittaminen

- 1. Joutsenmerkki ja kahdeksan-numeroinen lupanumero**
ovat pakollisia kaikissa tuotteissa ja palveluissa.
- 2. Alateksti**
on pakollinen ympäristömerkityissä palveluissa ja muutamissa tuoteryhmissä (katso säännöt kriteeriasiakirjasta tietyn tuoteryhmän osalta).

Tarkat tiedot merkin, lupanumeron ja alatekstin sijoittamisesta pakkaukseen esitetään kappaleessa 2.2.

Joutsenmerkin brändin ja näkyvyyden parantamiseksi tuotteissa merkki voidaan sijoittaa pakkauksen etupuolelle ja siirtää lupanumero sekä muut pakolliset tiedot pakkauksen takapuolelle.

Joutsenmerkki



Joutsenmerkki ja
lupanumero



Joutsenmerkki, alateksti ja
lupanumero



2. Joutsenmerkin käyttö

2.1 Perussäännöt

Pienikokoinen merkki

Joutsenmerkistä on saatavana pienikokoinen vaakasuuntainen versio toissijaiseksi merkiksi pakkauksen takapuolelle.

Tässä versiossa joutsensymbolin mukana on lyhyt teksti ja kahdeksannumeroinen lupanumero.

Pienikokoinen versio on tarkoitettu toissijaiseksi merkiksi tuotteisiin, joissa Joutsenmerkki on etupuolella ilman lupanumeroa tai alatekstiä.

HUOMIO!

Pienikokoinen versio on tarkoitettu vain toissijaiseksi merkiksi.

Jos pienikokoista versiota käytetään ensisijaisena merkinä esimerkiksi pienikokoisissa tuotteissa, Suomen Ympäristömerkinnän täytyy hyväksyä se erikseen. Katso yhteystiedot sivulta 3.

Pienikokoinen versio



Ympäristömerkki/Miljömärkt
1234 5678

2. Joutsenmerkin käyttö

2.1 Perussäännöt

Variaatiot Ruotsissa

Ruotsissa on mahdollista käyttää kahdenlaista logotyyppiä:

1. Ensimmäisessä vaihtoehdossa logon yläpuolelle on sijoitettu teksti "Svanenmärkt". Tämä sopii hyvin tuotteelle tai palvelulle. Esimerkiksi Joutsenmerkitty kaluste tai Joutsenmerkitty hotelli.
2. Toisessa vaihtoehdossa logon yläpuolelle on sijoitettu teksti "Svanenmärket". Tämä on yhteneväinen muissa pohjoismaissa käytettävien versioiden kanssa.

Suosittelimme, että liitätte logon yhteyteen tekstin "Svanenmärkt", mutta luvanhaltijana päätös on teidän.

Suositus



Undertext
1234 5678

Vaihtoehto



Undertext
1234 5678

2. Joutsenmerkin käyttö

2.1 Perussäännöt

	Pantone: 347 C
	CMYK: 100 / 000 / 090 / 000
	RGB: 000 / 154 / 068
	HTML: #009a44
	Pantone: Black
	CMYK: 000 / 000 / 000 / 100
	RGB: 000 / 000 / 000
	HTML: #000000

Joutsenmerkin värit

Joutsenmerkin hyväksytyt värit ovat vihreä, musta ja valkoinen. Merkistä on saatavana kolme väriversiota. Kaksiväristä versiota suositellaan.

HUOMIO!

Joutsensymbolia ei saa koskaan käyttää negatiivina tai harmaasävyisenä.

Katso sivu 16.

Käytä mieluiten yllä esitettyä mustavihreää versiota. Jos värisääntöjen noudattaminen on hankalaa, ota yhteyttä Suomen Ympäristömerkintään. Katso yhteystiedot sivulta 3.

Valkoisella ja vaalealla pohjalla

Suositteltu versio



Vaihtoehtoinen yksivärinen versio



Vaihtoehtoinen yksivärinen musta



Tummalla tai kuvioidulla pohjalla

Suositteltu versio



Vaihtoehtoinen yksivärinen versio



Vaihtoehtoinen yksivärinen musta



2. Joutsenmerkin käyttö

2.1 Perussäännöt

Joutsenmerkin virheellinen käyttö

Joutsenmerkki on pohjoismaisten kuluttajien laajasti tuntema, joten on tärkeää esittää se aina samanlaisena.

Joutsenmerkkiä ei saa koskaan muokata, vääristellä tai muuttaa niin, että se ei enää vastaa merkin suunnittelua.

Ainoastaan Suomen Ympäristömerkinnän toimittamaa tai organisaation viralliselta nettisivulta ladattua versiota Joutsenmerkistä saa käyttää.

Varmista, että käytät aina merkin uusinta versiota.

Aina kun päivität tuotepakkauksen tai nettisivun ulkoasun, tarkista että käytät merkin uusinta versiota.

Merkin uusimman version löydät Suomen Ympäristömerkinnän nettisivuilta. Katso yhteystiedot sivulta 3.

Joutsenmerkki täytyy uusia viimeistään silloin, kun lupa uusitaan.



2.2 Joutsenmerkin käyttö tuotteissa ja pakkauksissa

Tässä kappaleessa annetaan ohjeita Joutsenmerkin käyttämiselle tuotteissa

- Vaihtoehdot sijoittamiselle
- Ohjeet merkin käyttöön pienikokoisissa pakkauksissa ja tuotteissa, joissa ei ole pakkausta
- Ohjeet käyttöön toissijaisissa pakkauksissa
- Tarkistuslista

2. Joutsenmerkin käyttö

2.2 Joutsenmerkin käyttö tuotteissa ja pakkauksissa

Vaihtoehdot logon sijoittamiselle

Joutsenmerkki sijoitetaan tuotepakkaukseen selvästi ja näkyvästi, jotta kuluttajat huomaavat ympäristömerkin helposti.

Joutsenmerkin olennaiset osat voidaan sijoittaa kahdella eri tavalla:

Vaihtoehto A

Merkki pakkauksen etupuoolella

Lupanumero takapuolella

Merkki sijoitetaan pakkauksen etupuoolelle. Pienikokoinen vaakasuuntainen merkki ja lupanumero sijoitetaan pakkauksen takapuolelle.

Vaihtoehto B

Kaikki tiedot pakkauksen etupuoolella

Merkki ja lupanumero sijoitetaan molemmat pakkauksen etupuoolelle.

Katso esimerkkejä seuraavalta sivulta.

Vaihtoehto A Merkki pakkauksen etupuoolella ja teksti takapuolella



Etupuoli



Takapuoli

Vaihtoehto B Kaikki osat pakkauksen etupuoolella



Kuluttajat etsivät Joutsenmerkkiä

Useissa pohjoismaisissa markkinointitutkimuksissa on todettu, että suurin osa kuluttajista etsii merkkiä tehdessään ostoksia. Kuluttajat haluavat helposti tunnistettavia ympäristömerkittyjä tuotteita, ja jälleenmyyjät haluavat tuoda kuluttajille esiin ympäristömerkityn tuotevalikoimansa. Joutsenmerkin sijoittaminen tuotteisiin näkyvästi vastaa näihin tarpeisiin.

2. Joutsenmerkin käyttö

2.2 Joutsenmerkin käyttö tuotteissa ja pakkauksissa

Esimerkit

Joutsenmerkille saa parhaan näkyvyyden, kun vain merkki sijoitetaan pakkauksen etupuolelle ja lupanumero siirretään pakkauksen takapuolelle.

A. Merkin pakkauksen etupuolella

täytyy olla kooltaan suhteessa pakkaukseen ja sijoitettuna selvästi ja näkyvästi.

B. Lupanumeron ja alatekstin pakkauksen takapuolella

täytyy olla yhdessä Joutsenmerkin pienikokoisen version kanssa, jotta ne on helppo tunnistaa. Katso sivu 13.

C. Pakkauksen etupuolella

Kun Joutsenmerkki sijoitetaan pakkauksen etupuolelle yhdessä lupanumeron ja mahdollisen alatekstin kanssa, on käytettävä luettavissa olevaa tekstikokoa.

D. Pakkauksessa on useita merkkejä

Suurikokoisissa pakkauksissa ylimääräiset merkit suositellaan sijoitettaviksi pakkauksen sivuille. Lupanumeron täytyy olla näkyvissä vain yhdellä sivulla.



Etupuoli



Takapuoli



HUOMIO:

- Mieti hyllyille asetettavien tuotteiden merkkien sijoittamista niin, että hylly ei peitä merkkiä.
- Etupuolen merkin täytyy olla kooltaan suhteessa pakkauksen kokoon.
- Merkin pienikokoista versiota (sivu 13) voidaan käyttää ensisijaisena merkinä pienikokoisissa tuotteissa, jos paikallinen ympäristömerkintä-organisaatio on hyväksynyt sen.

2. Joutsenmerkin käyttö

2.2 Joutsenmerkin käyttö tuotteissa ja pakkauksissa

Tuotteet, joissa ei ole pakkausta

Jos tuotteessa, esimerkiksi vaatteissa, rakennusmateriaaleissa, leluissa tai puisissa tuotteissa, ei ole pakkausta, Joutsenmerkki voidaan sijoittaa joko tarraan, vaatemarkintälappuun tai ripustettavaan lappuun, josta kuluttajan on helppo huomata, että tuote on ympäristömerkitty.

HUOMIO!

- Muista liittää lupanumero merkin alapuolelle.
- Jos Joutsenmerkki sijoitetaan tuotteen useammalle puolelle, lupanumero tarvitaan vain yhden kerran.
- Suomen Ympäristömerkintä hyväksyy pienikokoisen vaakasuuntaisen merkin tarroihin, lappuihin jne. Hae hyväksyntä ennen suunnittelun viimeistelyä.

Katso yhteystiedot sivulta 3.



2. Joutsenmerkin käyttö

2.2 Joutsenmerkin käyttö tuotteissa ja pakkauksissa

Toissijaiset pakkaukset

Joutsenmerkin näkyvyyden lisäämiseksi kuluttajille merkki voidaan liittää ympäristömerkittyjen tuotteiden toissijaisiin pakkauksiin.

Joutsenmerkin olennaiset osat voidaan sijoittaa kahdella eri tavalla:

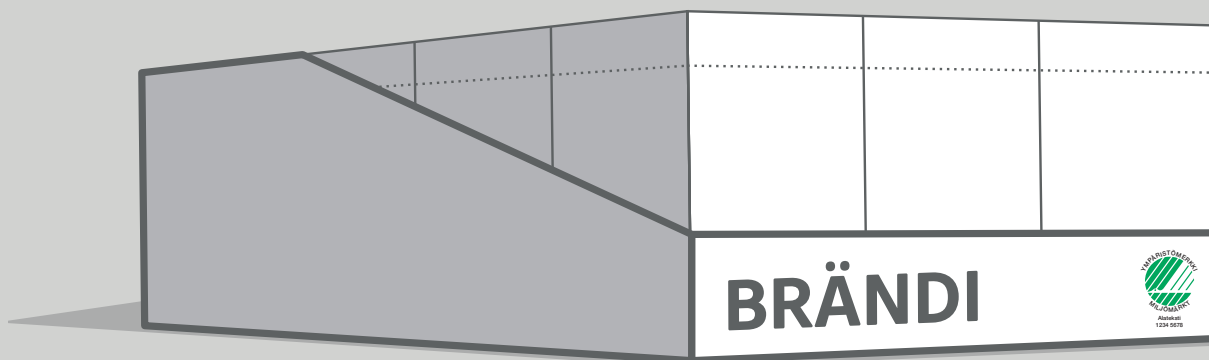
A. Jos alusta tai hylly peittää tuotteiden merkit, Joutsenmerkin voi sijoittaa rakenteen etupuolelle.

B. Jos merkki ja lupanumero ovat näkyvissä tuotteissa, merkkiä ei tarvitse sijoittaa alustaan tai hyllyyn.

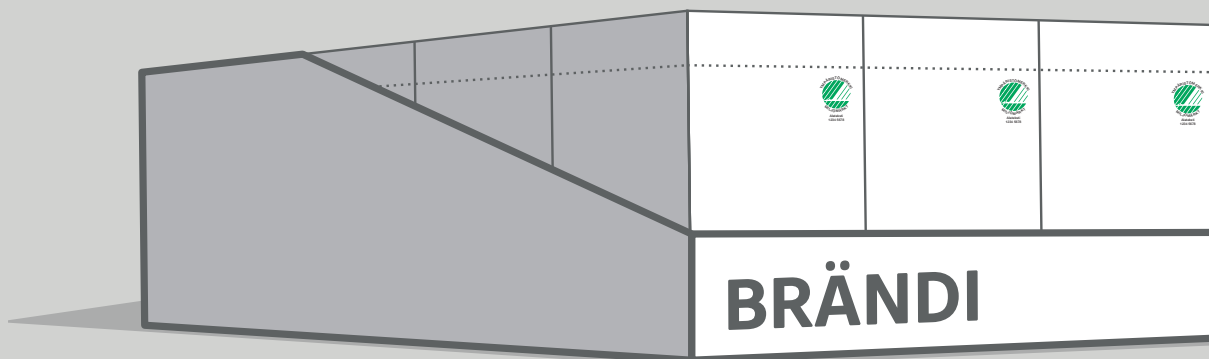
HUOMIO!

- Joutsenmerkkiä saa käyttää toissijaisissa pakkauksissa vain, jos kaikki esillä olevat tuotteet ovat Joutsenmerkittyjä.
- Toissijaisen pakkauksen merkin ja lupanumeron täytyy olla samat kuin esillä olevien tuotteiden.

A



B



2. Joutsenmerkin käyttö

2.2 Joutsenmerkin käyttö tuotteissa ja pakkauksissa

Tarkistuslista

Tarkista tämän listan avulla, että Joutsenmerkin käyttö tuotteessa on ohjeiden mukainen.

Jos et ole varma

Jos et ole varma, onko pakkaus ohjeiden mukainen, voit lähettää ulkoasun (etiketti, ensisijainen pakkaus, toissijainen pakkaus) Suomen Ympäristömerkinnälle, joka vastaa luvan myöntämisestä.

1 Tarkista kriteeriasiakirjan vaatimukset.

Tarkista kriteeriasiakirjasta, liittyykö tuoteryhmään erityisvaatimuksia alatekstistä ja merkin käytöstä.

2 Sijoita merkki pakkauksen etupuolelle.

Joutsemerkki täytyy sijoittaa tuotepakkauksen etupuolelle, missä se on kuluttajan nähtävissä ja luettavissa. Etupuolen merkin täytyy olla kooltaan suhteessa pakkauksen kokoon.

3 Varmista, että käytät oikeita värejä.

Mustavihreä väriverio on Joutsenmerkin suositeltu versio. Käytä merkkiä valkoisella taustalla, jos pohja on tumma tai kuvioitu.

4 Lisää lupanumero ja alateksti.

Lupanumeron ja joissakin tapauksissa alatekstin täytyy olla näkyvissä ja luettavissa pakkauksessa tai tuotteessa, ja ne voidaan sijoittaa joko osaksi merkkiä pakkauksen etupuolelle tai toissijaiseksi pienikokoiseksi merkiksi takapuolelle.

5 Älä muokkaa Joutsenmerkkiä.

Joutsenmerkkiä ei saa koskaan muokata tai yrittää tehdä omaa merkkiä.

2.3 Joutsenmerkin käyttö palveluissa

Tässä kappaleessa on ohjeet Pohjoismaisen ympäristömerkin eli Joutsenmerkin käyttämiselle palveluissa

- Noudatettavat säännöt
- Ohjeet palveluntarjoajille, joiden kaikki palvelut ovat ympäristömerkittyjä
- Ohjeet palveluntarjoajille, joiden palveluista osa on ympäristömerkittyjä
- Esimerkit
- Tarkistuslista

2. Joutsenmerkin käyttö

2.3 Joutsenmerkin käyttö palveluissa

Selkeä viestintä

Kun Joutsenmerkkiä käytetään palveluissa, täytyy kuluttajien hämmäntämisen tai harhaanjohtamisen välttämiseksi selvästi viestiä, mikä palvelussa tarkalleen ottaen on ympäristömerkittyä.

- A. Jos palveluntarjoaja tuottaa yhtä tai useampaa palvelua ja kaikki palvelut ovat Joutsenmerkittyjä, palveluntarjoaja voi käyttää Joutsenmerkkiä kaikissa olennaisissa yhteyksissä.
- B. Jos palveluntarjoaja tarjoaa useita palveluja, eivätkä ne kaikki ole (tai voi olla) Joutsenmerkittyjä, täytyy selvästi ilmaista, että vain tietty palvelu on ympäristömerkitty, ei koko yritys ja tai sen koko palvelutarjonta.

Kun Joutsenmerkkiä käytetään palveluissa, mukana täytyy aina olla **pakollinen alateksti ja lupanumero**.

Pakollinen palvelun alateksti on esitetty tuoteryhmän kriteeriasiakirjassa.



HUOMIO!

Joutsenmerkkiä ei saa yhdistää palveluntarjoajan logoon tai käyttää osana sitä.



Alateksti
1234 5678

1) Joutsensymboli ja isot kirjaimet

2) Alateksti *)

3) Kahdeksannumeroinen lupanumero

2. Joutsenmerkin käyttö

2.3 Joutsenmerkin käyttö palveluissa

Esimerkkejä Joutsenmerkin käyttämisestä palveluissa

Tällä sivulla on esimerkkejä palveluiden alatekstin sijoittamisesta Joutsenmerkin alle yhdessä kahdeksannumeroisen lupanumeron kanssa.

Alateksti on määritelty tuoteryhmän kriteeriasiakirjassa.

Jos et ole varma

Ota yhteyttä Suomen Ympäristömerkintään, niin saat uusimman merkin ja alatekstin.



Päivittäistavarakauppa
1234 5678



Siivouspalvelu
1234 5678



Kongressikeskus
1234 5678



Rakennus
1234 5678



Painolaitos
1234 5678



Ajoneuvopesula
1234 5678

2. Joutsenmerkin käyttö

2.3 Joutsenmerkin käyttö palveluissa

Merkin sijoittaminen nettisivuille

Joutsenmerkki sijoitetaan palveluntarjoajan nettisivuille, jotta kuluttajat ja asiakkaat voivat tunnistaa ympäristömerkityn palvelun ja ymmärtää, mikä tarkalleen ottaen on ympäristömerkitty. Merkin sijoittaminen nettisivuille riippuu siitä, ovatko kaikki palvelut tai vain jotkut niistä ympäristömerkittyjä:

Vaihtoehto A

Kokonaan ympäristömerkityt palveluntarjoajat voivat käyttää Joutsenmerkkiä **kaikissa olennaisissa yhteyksissä**.

Vaihtoehto B

Palveluntarjoajat, joiden palveluista vain osa on ympäristömerkittyjä, voivat käyttää Joutsenmerkkiä nettisivuillaan **kyseisten ympäristömerkittyjen palveluiden kohdalla**.

Joutsenmerkki sijoitetaan palveluntarjoajan nettisivuille paikkaan, josta kuluttajat löytävät sen helposti.

Suosittelomme linkittämään luvanhaltijan nettisivuilta Joutsenmerkin suomalaisille nettisivuille, jossa on lisää tietoa kyseisistä ympäristömerkityistä palveluista.

A



B



HUOMIO:

- Näissä ohjeissa esitetään vain säännöt Joutsenmerkin esittämisestä palveluntarjoajan nettisivuilla. Jos sinulla on kysyttävää merkin käytöstä pr- ja markkinointimateriaaleissa, ota yhteyttä Suomen Ympäristömerkintään. Katso yhteystiedot sivulla 3.
- Joutsenmerkin mukana täytyy aina olla oma lupanumero ja vaadittu alateksti.

2. Joutsenmerkin käyttö

2.3 Joutsenmerkin käyttö palveluissa

Tarkistuslista

Tarkista tämän listan avulla, että Joutsenmerkin käyttö nettisivuilla on ohjeiden mukainen.

Jos et ole varma

Lähetä nettisivun linkki Suomen Ympäristömerkintään, joka vastaa luvan myöntämisestä.

1 Tarkista kriteeriasiakirjan vaatimukset.

Tarkista tuoteryhmänne kriteeriasiakirjasta, mikä alateksti Joutsenmerkkiin täytyy liittää.

2 Käytä merkkiä vain ympäristömerkittyjen palvelujen yhteydessä.

Joutsenmerkkiä ei saa koskaan käyttää kuluttajia hämmentävällä tai harhaanjohtavalla tavalla. Jos kaikkia palveluja ei ole ympäristömerkitty, täytyy selvästi ilmaista, mitkä palveluista on ympäristömerkitty.

3 Lisää lupanumero ja alateksti.

Käytä merkkiä aina sekä alatekstin että lupanumeron kanssa.

4 Sijoita merkki nettisivuillesi.

Jotta asiakkaat ja kuluttajat voivat tunnistaa ympäristömerkityn palvelun, Joutsenmerkki sijoitetaan palveluntarjoajan nettisivuille. Sen tulee selvästi ilmaista, mitkä palveluista on ympäristömerkitty, elleivät ne kaikki ole ympäristömerkittyjä.

5 Älä muokkaa Joutsenmerkkiä.

Joutsenmerkkiä ei saa koskaan muokata tai yrittää tehdä omaa merkkiä.

2.4 Merkin käyttö painotuotteissa

Tässä kappaleessa annetaan ohjeita Joutsenmerkin käyttämiselle painotuotteissa

- Merkin käyttö painotuotteissa
- Vaihtoehdot sijoittamiselle
- Tarkistuslista

2. Joutsenmerkin käyttö

2.4 Merkin käyttö painotuotteissa

Joutsenmerkin käyttö painotuotteissa

Painotuotteelle voi saada Joutsenmerkin, jos se on painettu Joutsenmerkitylle tai tarkastetulle paperille ja valmistettu Joutsenmerkin saaneessa painotalossa.

Joutsenmerkin mukana täytyy aina olla alateksti **Painotuotteet** sekä painon oma kahdeksannumeroinen lupanumero.

HUOMIO!

- Joutsenmerkin suomalaisilla nettisivuilla on luettelo painotaloista ja papereista, joilla on voimassa oleva Joutsenmerkki.
- Älä käytä painotuotteissa painotalon omia palvelumerkkejä.
- Painotalo voi toimittaa oikean merkin ja lupanumeron painotuotteessa käytettäväksi, tai voit ladata merkin tiedostona paikallisen ympäristömerkitäöorganisaation nettisivuilta.

Katso yhteystiedot sivulta 3.

Joutsenmerkityissä painotuotteissa
käytettävät merkit



Painotuotteet
1234 5678



Painotuotteet
1234 5678

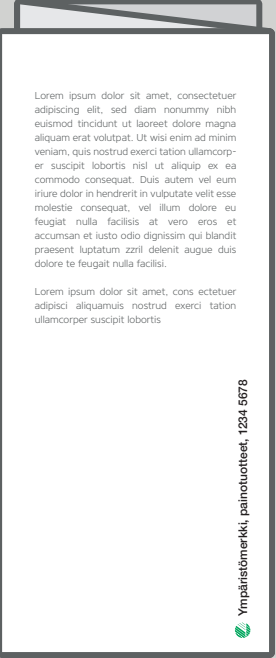
Joutsenmerkityissä painotuotteissa
käytettävä pienikokoinen merkki

 Ympäristömerkki, painotuotteet, 1234 5678

2. Joutsenmerkin käyttö
2.4 Merkin käyttö painotuotteissa

Vaihtoehdot logon
sijoittamiselle

- Kirjoissa ja esitteissä Joutsenmerkki ja alateksti voidaan sijoittaa kanteen ja sisäkanteen tai painotuotteen kolofoniin.
- Lentolehtisissä ja yksisivuisissa painotuotteissa merkki voidaan sijoittaa alareunaan tai paperin sivuun joko vaaka- tai pystysuuntaan.
- Joutsenmerkin ja lisätekstin täytyy olla painotuotteessa luettavassa koossa.



2. Joutsenmerkin käyttö

2.4 Merkin käyttö painotuotteissa

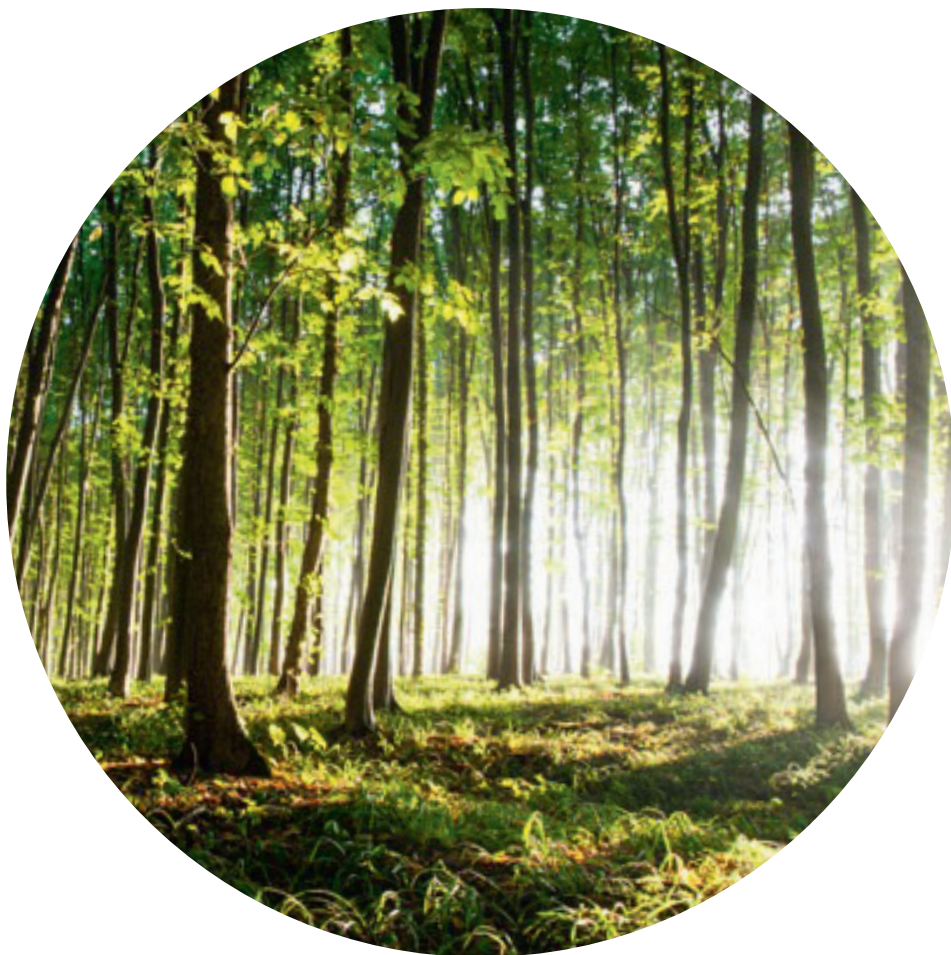
Tarkistuslista

Tarkista tämän listan avulla, että painotuote on ohjeiden mukainen.

Jos et ole varma

Lähetä painotuotteen lopullinen ulkoasu ja painotalon nimi Suomen Ympäristömerkintään. Katso yhteystiedot sivulta 3.

- 1 Hanki painotalolta merkki ja lupanumero.**
Painotalo voi toimittaa oikean merkin ja lupanumeron, tai voit ladata merkin tiedostona Joutsenmerkin suomalaisilta nettisivuilta.
- 2 Muista lisätä oikea alateksti ”Painotuotteet”.**
Käytä näiden ohjeiden mukaista alatekstiä. Katso esimerkit sivulta 29.
- 3 Sijoita merkki tai alateksti oikein.**
Sijoita Joutsenmerkki kanteen, sisäkanteen, kolofoniin tai lehtisen alareunaan tai sivuun. Katso esimerkit sivulta 30.
- 4 Varmista, että käytät oikeita värejä.**
Merkin kaksivärinen mustavihreä versio on aina suositeltava. Jos tarvitset yksiväristä versiota, käytä mustaa. Katso värien tiedot sivulta 15.
- 5 Käytä merkkiä vain painotuotteen yhteydessä.**
Joutsenmerkkiä ei saa koskaan käyttää asiakkaita hämmentävällä tai harhaanjohtavalla tavalla. Täytyy olla selvää, että ympäristömerkki on myönnetty painotuotteelle, ei painotuotteen tuotemerkille, yritykselle tai sisällölle.
- 6 Älä muokkaa Joutsenmerkkiä.**
Joutsenmerkkiä ei saa koskaan muokata tai yrittää tehdä omaa merkkiä. Käytä aina paikallisen ympäristömerkintäorganisaation tai painotalon tiedostoja.



Julkaisija:
Pohjoismainen ympäristömerkintä
Box 38114
SE-100 64 Stockholm
Sweden
Puh.: +46 8 55 55 24 00
fnm@nordic-ecolabel.org
www.nordic-ecolabel.org

Katso paikalliset yhteystiedot sivulta 3.